



PREMIER TRIMESTRE DE 2012

COMMUNIQUÉ PORTANT SUR LES RÉSULTATS

LA BANQUE ROYALE DU CANADA DÉCLARE SES RÉSULTATS POUR LE PREMIER TRIMESTRE DE 2012

Sauf indication contraire, tous les montants sont libellés en dollars canadiens et sont basés sur nos états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités pour le trimestre clos le 31 janvier 2012 et les notes annexes dressés conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS). Notre rapport aux actionnaires du premier trimestre de 2012 et notre information financière complémentaire sont disponibles sur notre site Web, à l'adresse rbc.com/investisseurs.

TORONTO, le 1^{er} mars 2012 – La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) a déclaré aujourd'hui un bénéfice net de 1 855 millions de dollars pour le premier trimestre clos le 31 janvier 2012. Le bénéfice net lié aux activités poursuivies¹ s'est établi à 1 876 millions de dollars, en hausse de 267 millions, ou 17 %, par rapport au dernier trimestre. Ces solides résultats sont attribuables au bénéfice record du secteur Services bancaires canadiens reflétant la forte croissance des activités, au bénéfice à la hausse du secteur Marchés des Capitaux, ainsi qu'à la solidité continue des activités des secteurs Assurances et Gestion de patrimoine.

« L'exercice a débuté de façon exceptionnelle pour RBC, qui a vu son bénéfice s'élever à plus de 1,8 milliard de dollars au premier trimestre de 2012. Ces résultats témoignent de la solidité de notre stratégie de croissance disciplinée et de la diversification de nos activités, qui stimulent le bénéfice de l'entreprise. Ce matin, nous avons annoncé une hausse du dividende trimestriel de 0,03 \$, ou 6 %, a déclaré M. Gordon M. Nixon, président et chef de la direction de RBC. Nous croyons que nous sommes très bien positionnés pour continuer d'accroître notre position de chef de file au Canada et pour bâtir des relations avec des clients de marchés choisis aux États-Unis et ailleurs dans le monde en 2012, tout en maintenant notre solide position de capital et une démarche rigoureuse en matière de gestion des risques et des coûts. »

Le bénéfice net lié aux activités poursuivies a diminué de 120 millions de dollars, ou 6 %, par rapport à l'exercice précédent. En excluant le profit de 102 millions de dollars (49 millions après impôt et écritures de compensation) lié à MBIA Inc. (MBIA) comptabilisé à l'exercice précédent, le bénéfice net a reculé de 71 millions, ou 4 %², résultat qui tient au fait que la croissance des activités des secteurs Services bancaires canadiens et Assurances et la stabilité de la qualité du crédit ont été largement neutralisées par la baisse du bénéfice du secteur Marchés des Capitaux.

Activités poursuivies : Premier trimestre de 2012 par rapport au quatrième trimestre de 2011

- Bénéfice net de 1 876 millions de dollars (en hausse de 17 % par rapport à 1 609 millions)
- Bénéfice dilué par action de 1,23 \$ (en hausse de 0,18 \$ par rapport à 1,05 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 20,0 % (en hausse par rapport à 17,5 %)
- Ratio du capital de première catégorie de 12,2 %
- Annonce d'une hausse du dividende trimestriel de 0,03 \$, ou 6 %

Activités poursuivies : Premier trimestre de 2012 par rapport au premier trimestre de 2011

- Bénéfice net de 1 876 millions de dollars (en baisse de 6 % par rapport à 1 996 millions)
- Bénéfice dilué par action de 1,23 \$ (en baisse de 0,08 \$ par rapport à 1,31 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 20,0 % (en baisse par rapport à 24,4 %)

Le bénéfice net du secteur **Services bancaires canadiens** a atteint le niveau record de 994 millions de dollars, en hausse de 46 millions, ou 5 %, par rapport au trimestre précédent. Ce résultat reflète la solide croissance des activités de financement aux fins d'accession à la propriété, des dépôts des particuliers et des entreprises et des prêts aux entreprises. Comme au trimestre précédent, notre marge nette d'intérêt est demeurée stable. Par rapport à l'exercice précédent, le bénéfice net a augmenté de 61 millions de dollars, ou 7 %, résultat qui reflète la forte croissance des volumes dans la plupart de nos secteurs d'activité et l'amélioration de la qualité du crédit, facteurs neutralisés en partie par la compression des écarts et la hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités.

¹ Les résultats liés aux activités poursuivies ne comprennent pas les résultats liés à nos activités bancaires de détail régionales aux États-Unis ni à Liberty Life Insurance Company (vendues au deuxième trimestre de 2011), car elles ont été classées à titre d'activités abandonnées. Les résultats consolidés combinent les activités poursuivies et les activités abandonnées. Se reporter au rapport aux actionnaires du premier trimestre de 2012 pour en savoir davantage sur nos activités abandonnées, y compris les résultats du premier trimestre de 2012.

² Cette mesure n'est pas définie par les PCGR, ce qui veut dire qu'elle n'a aucune signification normalisée en vertu des PCGR et qu'elle pourrait ne pas être comparable à de l'information semblable présentée par d'autres institutions financières. Nous sommes d'avis que cette mesure permet aux lecteurs d'avoir une meilleure compréhension de notre rendement et qu'elle devrait améliorer la comparabilité avec nos trimestres correspondants.

« Le bénéfice record des Services bancaires canadiens reflète notre position de chef de file incontestée pour ce qui est de la taille et de l'envergure de nos activités et de notre réseau de distribution, qui nous a permis d'enregistrer une solide croissance des volumes de 9 % ce trimestre. Nous continuons d'investir dans des solutions novatrices afin d'améliorer l'expérience client et de favoriser l'efficacité », a déclaré M. Nixon.

Le bénéfice net du secteur **Gestion de patrimoine** est demeuré relativement stable par rapport au trimestre précédent, s'établissant à 188 millions de dollars, soit une hausse de 9 millions, ce qui s'explique par l'incertitude sur le marché et parmi les investisseurs au début du trimestre. Par rapport à l'exercice précédent, le bénéfice net a diminué de 25 millions de dollars, ou 12 %, en raison principalement de la diminution des volumes de transactions et de la hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités.

« Le secteur Gestion de patrimoine continue de subir l'incidence des taux d'intérêt peu élevés et d'un contexte de marché difficile, bien que nous ayons constaté une amélioration de la confiance des investisseurs vers la fin du trimestre. Nous continuons d'investir de façon stratégique pour faire croître notre marque, élargir la base géographique de notre clientèle et améliorer notre offre de produits », a dit M. Nixon.

Le bénéfice net du secteur **Assurances** s'est élevé à 190 millions de dollars, en baisse de 10 millions, ou 5 %, par rapport au trimestre précédent, résultat qui tient surtout à une augmentation des coûts liés aux sinistres et à une diminution de l'incidence sur le bénéfice d'un nouveau contrat de réassurance de rentes au Royaume-Uni. Par rapport à l'exercice précédent, le bénéfice net a augmenté de 54 millions de dollars, ou 40 %, principalement en raison des profits nets sur placements (contrairement à des pertes nettes à l'exercice précédent), de la croissance des activités, y compris le nouveau contrat de réassurance de rentes mentionné ci-dessus, et de la diminution des coûts liés aux sinistres.

« Le secteur Assurances a connu un autre trimestre solide, porté par la diversité de nos activités et de nos produits. Nous continuons d'accroître l'offre de nos produits d'assurances vie, habitation et automobile au Canada et d'investir dans des marchés ciblés ailleurs dans le monde afin d'assurer la croissance de nos activités de réassurance », a souligné M. Nixon.

Le bénéfice net du secteur **Services bancaires internationaux** s'est chiffré à 24 millions de dollars, en hausse de 14 millions par rapport au trimestre précédent. Cette hausse s'explique principalement par une diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances relativement à nos services bancaires dans les Antilles, contrebalancée en partie par une diminution de la moyenne des actifs liés à la clientèle pour RBC Dexia en raison d'une dépréciation du capital. Par rapport à l'exercice précédent, le bénéfice net a diminué de 44 millions de dollars, résultat qui reflète la compression des écarts continue des services bancaires dans les Antilles et la hausse des niveaux de dotation.

« Alors que les services bancaires dans les Antilles continuent de subir l'incidence des conditions économiques difficiles, nous avons réalisé des progrès aux fins de la mise en place d'un modèle d'exploitation commun, ce qui favorisera une plus grande efficacité. Du côté de RBC Dexia, nous continuons d'élargir et de développer notre offre de produits et services et de positionner l'entreprise pour une croissance à long terme », a déclaré M. Nixon.

Le bénéfice net du secteur **Marchés des Capitaux** s'est élevé à 448 millions de dollars, en hausse de 294 millions par rapport au trimestre précédent, ce qui s'explique par la hausse marquée des résultats tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe aux États-Unis et en Europe et par la croissance solide de nos activités de montage et de syndication de prêts. Nos activités de négociation de titres à revenu fixe ont profité de l'amélioration des écarts et du volume des transactions des clients, surtout vers la fin du trimestre. Les résultats des activités de négociation du trimestre précédent comprenaient également une perte de 77 millions de dollars (après impôt et écritures de compensation) liée à la variation des écarts de taux sur les actifs sous-jacents dans une de nos entités ad hoc consolidée récemment. Nous avons mis fin à toutes les transactions entre parties liées relatives à cette entité au cours du trimestre.

Par rapport à l'exercice précédent, le bénéfice net a diminué de 189 millions de dollars, ou 30 %, surtout en raison de la diminution des résultats tirés des activités de négociation et des activités de montage de prêts comparativement à l'exercice précédent, où nous avons atteint un bénéfice record. Les résultats tirés des activités de négociation du dernier exercice comprenaient également un profit de 102 millions de dollars lié à MBIA (49 millions après impôt et écritures de compensation).

« Nous continuons de voir les avantages que nous procure la diversité de nos activités de gros. Les signes d'un redressement de l'économie et d'une stabilité sur le marché ont stimulé les activités liées aux clients au cours du trimestre, a déclaré M. Nixon. Les services à la grande entreprise et les services de banque d'investissement ont obtenu un bon rendement, tandis que notre portefeuille de prêts continue de s'élargir, que nos relations avec nos clients s'approfondissent et que nous tirons parti des occasions. »

Capital – Au 31 janvier 2012, notre ratio du capital de première catégorie était de 12,2 % et notre ratio du capital total, de 14,5 %. Notre ratio du capital de première catégorie a diminué de 100 p.b. par rapport à l'exercice précédent, surtout en raison d'un changement relatif au traitement des placements dans des compagnies d'assurances aux fins du capital réglementaire et de l'incidence de Bâle 2.5.

Qualité du crédit – Le total de la dotation à la provision pour pertes sur créances, qui s'est chiffré à 267 millions de dollars, a diminué de 9 millions, ou 3 % par rapport au trimestre précédent. Ce résultat reflète principalement la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances de nos portefeuilles de prêts de détail et de gros dans les Antilles. La dotation à la provision pour pertes sur créances est demeurée relativement stable par rapport à l'exercice précédent, la diminution de la dotation liée à notre portefeuille de prêts sur cartes de crédit et des sorties du bilan liées à notre portefeuille de prêts aux entreprises au Canada ayant été contrebalancée par l'augmentation de la dotation du secteur Marchés des Capitaux (laquelle reflète un seul compte), liée à notre portefeuille de prêts aux grandes entreprises.

MISE EN GARDE AU SUJET DES DÉCLARATIONS PROSPECTIVES

À l'occasion, nous faisons des déclarations prospectives verbalement ou par écrit au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les règles d'exonération de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 des États-Unis et de toute loi canadienne applicable en matière de valeurs mobilières. Nous pouvons faire des déclarations prospectives dans le présent communiqué, dans d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis, dans des rapports aux actionnaires et dans d'autres communications. Les déclarations prospectives comprennent, sans s'y limiter, des déclarations relatives à nos objectifs en matière de rendement financier, à la croissance et à l'efficacité futures de nos activités, à notre vision et à nos objectifs stratégiques, ainsi que les déclarations de notre président et chef de la direction dans le présent communiqué. L'information prospective contenue dans le présent communiqué vise à aider les détenteurs de nos titres et les analystes financiers à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation aux dates précisées et pour les périodes terminées à ces dates, ainsi que la croissance et l'efficacité futures de nos activités, notre vision, nos objectifs stratégiques et nos objectifs en matière de rendement financier et pourrait ne pas convenir à d'autres fins. L'utilisation des mots « croire », « s'attendre à », « prévoir », « se proposer », « estimer », « planifier », « projeter », « devoir » et « pouvoir » ainsi que l'emploi du futur ou du conditionnel ainsi que de mots ou d'expressions semblables désignent généralement des déclarations prospectives.

De par leur nature même, les déclarations prospectives exigent que nous formulions des hypothèses et elles sont assujetties à des incertitudes et à des risques intrinsèques faisant en sorte qu'il est possible que nos prédictions, prévisions, projections, attentes et conclusions se révèlent inexactes, que nos hypothèses soient incorrectes, et que nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques ne se matérialisent pas. Nous avertissons les lecteurs de ne pas se fier indûment à ces déclarations étant donné que les résultats réels pourraient différer sensiblement des prévisions exprimées dans ces déclarations prospectives, en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Ces facteurs, dont plusieurs sont indépendants de notre volonté et dont nous pouvons difficilement prédire les répercussions, comprennent les risques de crédit, de marché, opérationnel, d'illiquidité, de financement et d'autres risques qui sont expliqués aux rubriques Gestion du risque de notre rapport annuel aux actionnaires 2011 et de notre rapport aux actionnaires du premier trimestre de 2012; la conjoncture commerciale et économique générale et les conditions des marchés financiers au Canada, aux États-Unis et dans certains autres pays où nous exerçons nos activités, y compris l'incidence de la crise de l'endettement qui touche des États souverains en Europe et la révision à la baisse de la cote de la dette à long terme souveraine des États-Unis attribuée par Standard & Poor's; les modifications apportées aux normes, aux conventions et aux estimations comptables, y compris les modifications à nos estimations concernant les dotations aux provisions, les provisions et les évaluations; l'incidence des modifications des politiques fiscales et monétaires gouvernementales et des autres politiques; les modifications et les nouvelles interprétations des lignes directrices concernant le capital à risque et des lignes directrices concernant les liquidités; l'incidence des modifications apportées aux lois et aux règlements, y compris ceux liés au système de paiements au Canada, aux mesures de protection des consommateurs, ainsi qu'à la loi intitulée Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act et aux règlements édictés aux termes de cette loi et ceux qui seront édictés; les effets de la concurrence dans les marchés où nous exerçons nos activités; notre capacité à attirer des employés et à les maintenir en poste; les décisions judiciaires et réglementaires et les actions en justice; l'exactitude et l'intégralité des renseignements concernant nos clients et nos contreparties; notre capacité à réussir la mise en œuvre de nos stratégies ainsi qu'à mener à terme des acquisitions stratégiques et des coentreprises et à les intégrer avec succès; les faits nouveaux ainsi que les activités d'intégration touchant nos réseaux de distribution ainsi que l'incidence des questions d'ordre environnemental.

Nous avertissons nos lecteurs que la liste susmentionnée de facteurs de risque n'est pas exhaustive et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence défavorable sur nos résultats. Les investisseurs et autres personnes qui se fient à nos déclarations prospectives pour prendre des décisions ayant trait à la Banque doivent bien tenir compte de ces facteurs et d'autres incertitudes et événements potentiels. Sauf si la loi l'exige, nous ne nous engageons pas à mettre à jour quelque déclaration prospective que ce soit, verbale ou écrite, que nous pouvons faire ou qui peut être faite pour notre compte à l'occasion.

Des renseignements supplémentaires sur ces facteurs et sur d'autres facteurs sont fournis aux rubriques Gestion du risque et Aperçu d'autres risques de notre rapport annuel aux actionnaires 2011 et à la rubrique Gestion du risque de notre rapport aux actionnaires du premier trimestre de 2012.

L'information fournie dans les sites Web mentionnés ou pouvant être obtenue par l'intermédiaire de ces sites ne fait pas partie du présent communiqué. Tous les renvois à des sites Web contenus dans le présent communiqué sont inactifs et ne sont indiqués qu'à titre informatif.

ACCÈS AUX DOCUMENTS TRAITANT DES RÉSULTATS TRIMESTRIELS

Les investisseurs, médias et autres parties intéressées peuvent consulter le présent communiqué trimestriel portant sur les résultats, les diapositives sur nos résultats trimestriels, de l'information financière supplémentaire et notre rapport aux actionnaires du premier trimestre de 2012 en visitant notre site Web, à l'adresse rbc.com/investisseurs.

Conférence téléphonique sur les résultats trimestriels et diffusion Web

La conférence téléphonique sur les résultats aura lieu le jeudi 1^{er} mars 2012 à 7 h 30, heure normale de l'Est (HNE), et comportera une présentation par les dirigeants de RBC de nos résultats pour le premier trimestre. Cette présentation sera suivie d'une période de questions pour les analystes.

Les parties intéressées pourront écouter en direct la conférence téléphonique en accédant à l'adresse www.rbc.com/investisseurs/ir_events_presentations.html ou en composant le 416-340-2217 ou le 1-866-696-5910 et en entrant le code d'accès 7824427#, entre 7 h 20 et 7 h 25 (HNE).

Les commentaires de la direction sur les résultats seront affichés sur notre site Web peu après la conférence téléphonique. De plus, il sera possible d'écouter un enregistrement de la conférence dès le 1^{er} mars au plus tard à 17 h, et ce, jusqu'au 23 mai 2012, en accédant à l'adresse www.rbc.com/investisseurs/ir_quarterly.html ou en composant le 905-694-9451 ou le 1-800-408-3053 et en entrant le code d'accès 6726505#.

Renseignements aux médias

Tanis Robinson, directrice principale, Communications financières, tanis.robinson@rbc.com, 416-955-5172 ou 1-888-880-2173 (ligne sans frais à l'extérieur de Toronto)

Rina Cortese, Relations avec les médias, rina.cortese@rbc.com, 416-974-5506 ou 1-888-880-2173 (ligne sans frais à l'extérieur de Toronto)

Kathy Bevan, Relations avec les médias, kathy.bevan@rbc.com, 416-974-8810 ou 1-888-880-2173 (ligne sans frais à l'extérieur de Toronto)

Renseignements aux investisseurs

Amy Cairncross, vice-présidente et chef, Relations avec les investisseurs, amy.cairncross@rbc.com, 416-955-7803

Karen McCarthy, directrice principale, Relations avec les investisseurs, karen.mccarthy@rbc.com, 416-955-7809

Robert Colangelo, directeur associé, Relations avec les investisseurs, robert.colangelo@rbc.com, 416-955-2049

APERÇU DE RBC

La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) et ses filiales exercent leurs activités sous la marque RBC. La Banque Royale du Canada est la plus importante banque du Canada au chapitre de l'actif et de la capitalisation boursière et l'une des plus importantes banques à l'échelle mondiale au chapitre de la capitalisation boursière. Elle est l'une des principales sociétés de services financiers diversifiés en Amérique du Nord et offre, à l'échelle mondiale, des services bancaires aux particuliers et aux entreprises, des services de gestion de patrimoine, des services d'assurance, des services à la grande entreprise et de banque d'investissement et des services de traitement des opérations. Elle compte environ 74 000 employés à temps plein et à temps partiel au service de près de 16 millions de particuliers, d'entreprises, de clients du secteur public et de clients institutionnels au Canada, aux États-Unis et dans 51 autres pays. Pour de plus amples renseignements, visitez le site rbc.com.

Les marques de commerce utilisées dans le présent communiqué comprennent le symbole du LION et du GLOBE TERRESTRE, BANQUE ROYALE DU CANADA et RBC, lesquelles sont des marques de commerce de la Banque Royale du Canada utilisées par la Banque Royale du Canada ou par ses filiales sous licence. RBC Dexia IS et les sociétés affiliées à Dexia utilisent la désignation commerciale de RBC sous licence.